

# Zásady zpracování osobních údajů

Společnost EKOHAS s.r.o., IČO: 02270480, DIČ: CZ02270480, se sídlem Blatnická 4219/4, 628 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 80778 (dále rovněž jen "**EKOHAS**") jako provozovatel internetového obchodu prohlašuje, že veškeré osobní údaje (dále rovněž jen "**údaje**") jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů.

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou, a proto osobním údajům a jejich ochraně věnujeme náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů (dále rovněž jen "**Zásady**") bychom Vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

## 1. Osobní údaje a jejich zpracování

### 1.1. Kategorie osobních údajů

Shromažďujeme různé údaje v závislosti na tom, které z našich služeb využíváte.

Pokud u nás nakupujete, shromažďujeme:

- Jméno a kontaktní údaje – Jméno a příjmení, e-mailovou adresu, korespondenční adresu, fakturační adresu, telefonní číslo, bankovní spojení;
- Demografické údaje – Údaj o pohlaví, zemi a upřednostňovaný jazyk;
- Údaje vzniklé na základě trvání smlouvy – nakoupené produkty, zákaznický segment, objem poskytnutých služeb.

Pokud jste registrovaným uživatelem, shromažďujeme:

- Jméno a kontaktní údaje – Jméno a příjmení, e-mailovou adresu, korespondenční adresu, fakturační adresu, telefonní číslo, bankovní spojení;
- Demografické údaje – Údaj o pohlaví, zemi a upřednostňovaný jazyk;
- Přihlašovací údaje – Přihlašovací jména a hesla. Nemáme přístup ke skutečnému heslu.

Dále zpracováváme tyto osobní údaje:

- Údaje z komunikace mezi EKOHAS a zákazníkem;
- Kamerové záznamy z prodejny a prostor EKOHAS;
- Záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných společnostmi EKOHAS.

### 1.2. Účely zpracování osobních údajů

**Poskytování služeb** – Abychom mohli poskytovat nabízené služby, zpracováváme Vaše osobní údaje, a to konkrétně:

- **Zpracování objednávky zboží nebo služeb**, objednaných ať už prostřednictvím naší webové stránky, či telefonicky. Zákonným důvodem pro zpracování těchto údajů je řádné plnění kupní smlouvy, případně smlouvy o uživatelském účtu a u vybraných údajů na splnění právních povinností (např. účetní doklady).
- **Zákaznická podpora** – pro zajištění zákaznického servisu a pro odstranění případných problémů při plnění kupní smlouvy nebo smlouvy o uživatelském účtu zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem plnění těchto smluv.

- **Komunikace** – shromážděné údaje využíváme za účelem komunikace s Vámi a jejímu individuální přizpůsobování. Můžeme Vás například kontaktovat telefonicky, e-mailem nebo jinou formou, abychom Vám pomohli s dokončením Vaší objednávky, sdělili Vám aktuální stav Vaší žádosti, objednávky nebo reklamace nebo k ní od Vás získali další informace nebo Vás upozornili, že musíte provést akci nutnou k zachování aktivního stavu Vašeho účtu. Jste-li registrovaným uživatelem, zpracováváme údaje k tomuto účelu z důvodu plnění smlouvy o uživatelském účtu. Nakupujete-li u nás jako neregistrovaný uživatel, zpracováváme tyto údaje z důvodu oprávněného zájmu společnosti EKOHAS, který spočívá v komunikaci se zákazníkem, jak je popsáno v tomto odstavci.

**Ochrana, bezpečnost a řešení sporů** – údaje můžeme zpracovávat také z oprávněného zájmu, který spočívá v zajištění ochrany a bezpečnosti našich systémů a našich zákazníků, k zjišťování a prevenci podvodů, řešení sporů a prosazování našich dohod na základě oprávněného zájmu.

**Kamerové záznamy** – EKOHAS umísťuje do své prodejny a prostor kamery z důvodu ochrany oprávněných zájmů společnosti EKOHAS. Prostory, kde jsou kamery umístěny, jsou vždy označeny upozorněním.

**Zpracovávání cookies z internetových stránek** provozovaných společnostmi EKOHAS

- V případě, že máte ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme záznamy o chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společnostmi EKOHAS, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek EKOHAS a pro účely internetové reklamy společnosti EKOHAS. Více informací naleznete v samostatné kapitole tohoto dokumentu.

### **1.3. Předání osobních údajů třetím stranám**

Vaše osobní údaje budou předány třetím osobám či jinak zprostředkovány pouze tehdy, je-li to nezbytné v rámci plnění kupní smlouvy, smlouvy o uživatelském účtu, na základě oprávněného zájmu, nebo pokud jste s tím předem vyslovili souhlas, a to konkrétně:

- a) zpracovatelům na základě plnění kupní smlouvy nebo smlouvy o uživatelském účtu pro výkon interních procesů a postupů;
- b) osobám zajišťujícím služby provozování e-shopu (Shoptet) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
- c) společností vydávajícím kreditní karty, poskytovatelům platebních služeb za účelem zpracování plateb a bankám na základě Vaší objednávky, plnění kupní smlouvy;
- d) přepravním za účelem dodání Vámi objednaného zboží nebo služeb a řešení reklamací, včetně odstoupení od smlouvy;
- e) dalším poskytovatelům služeb, třetím stranám zapojeným do zpracování dat;
- f) třetím stranám, např. právním zástupcům, soudům za účelem vymáhání nebo uzavření jakékoli smlouvy s Vámi;
- g) veřejným orgánům (např. policie);

Společnost EKOHAS je oprávněna předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb.

Pokud třetí osoby použijí údaje v rámci jejich oprávněného zájmu, nenese za tato zpracování správce zodpovědnost. Tato zpracování se řídí zásadami zpracování osobních údajů příslušných společností a osob.

## **2. Uživatelský účet a nákup bez registrace**

- a) V rámci uzavření smlouvy o uživatelském účtu Vám zakládáme uživatelský účet, který je zabezpečen heslem. V rámci uživatelského účtu získáváte přímý přístup ke svým údajům, včetně jejich editace a můžete takto nahlížet jak do svých údajů o dokončených, tak i nedokončených objednávkách. Prostřednictvím uživatelského účtu můžete rovněž spravovat své osobní údaje.
- b) Pokud si nepřejete založit pro uskutečnění nákupu uživatelský účet, můžete v našem e-shopu rovněž nakoupit bez registrace, tj. jako neregistrovaný uživatel.
- c) Máte právo ukončit smlouvu o uživatelském účtu bez uvedení důvodu, a to zasláním Vaší výpovědi na e-mailovou adresu [ekohas@ekohas.cz](mailto:ekohas@ekohas.cz). Za výpověď může být rovněž považováno odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Výpovědní doba činí 7 pracovních dnů od doručení výpovědi společnosti EKOHAS. Zpracovávané osobní údaje budou smazány nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy.

### **3. Zabezpečení osobních údajů a doba uchování**

#### **3.1. Zabezpečení osobních údajů**

- a) EKOHAS prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
- b) EKOHAS přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, jedná se zejména o tato technická opatření: antivirový program, hesla, zálohy.
- c) EKOHAS prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
- d) U našich zpracovatelů vyžadujeme prokázání souladu jejich systémů s nařízením GDPR.
- e) Přístup do uživatelského účtu Vašeho je možný pouze po zadání Vašeho osobního hesla. V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že je nezbytné, abyste Vaše přístupové údaje nesdělovali třetím osobám a po ukončení Vaší činnosti v uživatelském účtu vždy zavřeli okno svého webového prohlížeče, a to zejména tehdy, používáte-li počítač společně s jinými uživateli. EKOHAS nepřebírá odpovědnost za zneužití použitých hesel, ledaže by tuto situaci EKOHAS přímo způsobil.

#### **3.2. Doba zpracování**

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme:

- po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z kupní smlouvy, tj. po dobu platnosti objednávky a trvání práv z vadného plnění a záruční doby;
- po dobu trvání smlouvy o uživatelském účtu;
- 1 rok od uplynutí lhůty k uplatnění práv z vadného plnění či skončení záruční doby, a to z důvodu řešení potencionálních sporů;
- po dobu, po kterou je EKOHAS povinen jako správce uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Účetní doklady, např. faktury vystavené společností EKOHAS jsou v souladu se zákonem archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení.

Kamerové záznamy z prodejny a společnosti EKOHAS a společnosti EKOHAS jsou zpracovávány maximálně po dobu 90 dnů ode dne pořízení kamerového záznamu.

V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

### **4. Práva subjektů údajů**

- a) Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů.

- b) V případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašich osobních údajů a zákonnými podmínkami ochrany osobních údajů, můžete požádat o vysvětlení, požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat provedení opravy, doplnění, likvidaci osobních údajů osobních údajů.
- c) Máte taktéž právo kdykoliv se obrátit se svou žádostí na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- d) Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje vymazány nebo anomizovány; to se však netýká těch osobních údajů, které EKOHAS potřebuje ke splnění zákonných povinností (např. vyřízení již podané objednávky) či k ochraně svých oprávněných zájmů. K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, že osobní údaje nebudou zapotřebí pro stanovený účel nebo jestliže bude uložení Vašich údajů nepřijatelné z jiných zákonem stanovených důvodů.

## 5. Webové stránky

### 5.1. Soubory cookies

Naše stránky používají tzv. cookies, aby naše nabídka byla pro Vás relevantní, zajímavá a uživatelsky příjemná. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači, chytrém telefonu či jiném zařízení a které jsou užívány ve Vašem prohlížeči. Soubory cookies využíváme např. pro:

- pro správnou funkčnost nákupního košíku tak, abyste co nejjednodušeji dokončili svoji objednávku;
- pro zapamatování Vašich přihlašovacích údajů, takže je nemusíte opakovaně zadávat;
- co nejlepší přizpůsobení našich stránek Vašim požadavkům díky sledování návštěvnosti, Vašem pohybu po stránkách a využitých funkcích;
- zjištění informací o prohlížení reklam, abychom Vám nezobrazovali reklamu na zboží, o které nemáte zájem.

Některé soubory cookies mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. "**cookies třetích stran**"). Například informace o kupovaném zboží na našich stránkách mohou být zobrazeny reklamní agenturou v rámci zobrazení a přizpůsobení internetových reklamních bannerů na Vámi zobrazovaných webových stránkách. Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.

### 5.2. Odmítnutí souborů cookies

Nastavení použití souborů cookies je součástí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies ve výchozím nastavení automaticky přijímá. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo omezit je na Vámi vybrané typy.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících webových stránkách nebo v další dokumentaci internetových prohlížečů:

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari

## 6. Kontaktujte nás

V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto Zásad zpracování osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na adrese Nám. Osvobození 117, 753 61 Drahotuše, či telefonním čísle + 420 581 696 096 nebo prostřednictvím e-mailové adresy [ekohas@ekohas.cz](mailto:ekohas@ekohas.cz)

## **7. Účinnost**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů platí od 25. května 2018.